

1. Definities

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

- 1.1 **Afnemer:** elke natuurlijke- of rechtspersoon die Goederen van Leverancier koopt of een Overeenkomst met Leverancier sluit.
- 1.2 **Goederen:** alle goederen die Leverancier aan Afnemer verstrekt of zal verstrekken.
- 1.3 **Leverancier:**
Hendriks Groep B.V.
Adres: Inductorstraat 45, 3903 KA te Veenendaal
KvK-nummer: 30092364
Telefoonnummer: 0318-566599
E-mailadres: webshop@hendriks-groep.nl
Btw-nummer: NL 0093.53.653
- 1.4 **Overeenkomst:** iedere tussen Leverancier en Afnemer te sluiten en/of gesloten overeenkomst.
- 1.5 **Voorwaarden:** deze set algemene verkoopvoorwaarden.
- 1.6 **Webshop:** de website van Leverancier waarop Afnemer Goederen kan bestellen.

Alle definities hebben dezelfde betekenis in het meervoud als in het enkelvoud en vice versa.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten met Leverancier inzake de Webshop.
- 2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Afnemer wordt hierbij – al dan niet bij voorbaat – uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook in het geval van een eventuele eerdere verwijzing naar of van toepassing verklaring van de eigen algemene voorwaarden van Afnemer.
- 2.4 Indien enige bepaling van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Aanbod

- 3.1 Ieder aanbod in de Webshop bevat een omschrijving van de Goederen. Afnemer is verplicht deze informatie goed te bestuderen. De omschrijving wordt geacht voldoende te zijn om een goede beoordeling van het aanbod door Afnemer mogelijk te maken.
- 3.2 Indien er informatie mist, dan is Afnemer verplicht om bij Leverancier te informeren of de Goederen geschikt zijn voor het door de Afnemer beoogde doel. Indien Afnemer geen nadere informatie opvraagt dan wordt de informatie in de Webshop geacht een volledige en nauwkeurige omschrijving te bevatten.
- 3.3 Alle aanbiedingen en uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend en afhankelijk van beschikbaarheid. Dit geldt ook voor eventuele voorraadsindicaties. In geen geval is Leverancier gebonden aan dergelijke indicaties of uitingen.
- 3.4 Tijdelijke aanbiedingen, zoals offertes of promotionele aanbiedingen, zijn uitsluitend geldig binnen de aangegeven periode, bij gebreke waarvan deze in ieder geval niet langer geldig zijn dan één kalenderdag.
- 3.5 Indien een aanvaarding van Afnemer afwijkt van de aanbieding van Leverancier, is Leverancier niet aan deze afwijkingen gebonden tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.6 Aan eerdere aanbiedingen en/of uitingen kan Afnemer geen rechten ontleen voor enige opvolgende Overeenkomst.

4. De Overeenkomst

- 4.1 Na een bestelling door Afnemer in de Webshop, wordt de ontvangst daarvan zo spoedig mogelijk elektronisch bevestigd

door Leverancier. Een dergelijke bevestiging geldt uitsluitend als ontvangstbevestiging.

- 4.2 Afnemer is verplicht om de bevestiging direct te controleren op eventuele onjuistheden. Onjuistheden dient Afnemer binnen 24 uur telefonisch te melden aan Leverancier. Bij gebreke van een dergelijke melding, garandeert Afnemer dat alle opgegeven informatie in de bevestigingsmail juist en volledig is.
- 4.3 De Overeenkomst komt tot stand na de bestelling en schriftelijke bevestiging (anders dan de ontvangstbevestiging) door Leverancier, mits aan de Voorwaarden is voldaan.
- 4.4 Tenzij expliciet schriftelijk anderszins is bepaald, heeft Afnemer géén recht om de Overeenkomst (deels) op te zeggen of te ontbinden, noch om de Goederen (deels) te retourneren.

5. Levering

- 5.1 Opgegeven levertermijnen zijn ten alle tijden indicatief en betreffende geen fatale termijnen. Overschrijding heeft niet tot gevolg dat Leverancier tekortkomt en in dat kader heeft Afnemer ook geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
- 5.2 Levering geschiedt af magazijn ("EX Works") van Leverancier, overeenkomstig de meeste recente versie van de Incoterms. Het risico gaat over op Afnemer bij aanbidding van de Goederen aan Afnemer of aan de ingeschakelde vervoerder op locatie van Leverancier.
- 5.3 Afnemer garandeert dat de gegevens zoals opgegeven bij de bestelling en weergegeven in de bevestigingsmail, juist en volledig is. Indien dit niet het geval is en Leverancier dientengevolge aanvullende kosten moet maken, zoals het initiëren van een nieuwe leveringspoging vanwege foutieve adresgegevens, dan is Leverancier gerechtigd deze volledige kosten in rekening te brengen.
- 5.4 Afhalen van de Goederen is in beginsel mogelijk gedurende de standaard openingstijden en werkdagen van Leverancier. Afnemer, danwel de ingeschakelde vervoer, zal vooraf met Leverancier een afhaalmoment overeenkomen.
- 5.5 Kosten voor eventueel transport zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk in de Webshop anders is aangegeven. Indien de Webshop de mogelijkheid biedt aan de Afnemer om een bepaalde transportwijze te kiezen, dan is Afnemer verplicht om zich ervan te vergewissen dat de gekozen bezorgmethode geschikt en uitvoerbaar is. Eventuele meerkosten vanwege een onjuist gekozen bezorgmethode komen volledig voor rekening en risico van Afnemer.
- 5.6 Indien na de bestelling in de Webshop blijkt dat de getoonde transportkosten in de Webshop niet kostendekkend zijn, bijvoorbeeld omdat er bijzonder transport geregeld moet worden, dan is Leverancier gerechtigd deze aanvullende transportkosten in rekening te brengen en vooruitbetaling van Afnemer te verlangen. Leverancier zal in dat geval contact opnemen met Afnemer. Indien Afnemer niet akkoord gaat met de eventuele aanvullende transportkosten dan is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk naar eigen inzicht te herroepen zonder enige schadeplichtigheid.
- 5.7 Indien Afnemer de Goederen niet afneemt en/of Afnemer de Goederen weigert, is Leverancier gerechtigd de Goederen voor rekening en risico van Afnemer bij Leverancier op te slaan (indien de opslagmogelijkheden van Leverancier dit toelaten) en/of de Overeenkomst (deels) te ontbinden, onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding.
- 5.8 Leverancier heeft het recht om de Goederen in gedeelten te leveren. Iedere deellevering geldt in dat geval als een zelfstandige levering.

6. Klachtplicht en conformiteit

- 6.1 Afnemer dient de Goederen bij levering, onverwijld te (laten) onderzoeken. In het bijzonder dient Afnemer na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste Goederen zijn geleverd;
 - of de geleverde Goederen wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het hetgeen is overeengekomen;
 - of de geleverde Goederen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de gangbare handelskwaliteit.
 - 6.2 Eventuele zichtbare gebreken dienen, op straffe van verval van enige aanspraak, binnen drie kalenderdagen na de leveringsdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Leverancier te worden gemeld.
 - 6.3 In geval van andere gebreken, is Afnemer verplicht deze aan Leverancier te melden binnen drie kalenderdagen na het tijdstip waarop Afnemer de betreffende gebreken bij behoorlijke controle had kunnen waarnemen.
 - 6.4 Ook indien Afnemer tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot betaling en verplichting tot afname bestaan.
 - 6.5 Indien Afnemer stelt dat de Goederen non-conform zijn, zal Afnemer op eerste verzoek van Leverancier kosteloos alle documentatie, afbeeldingen, video's en toelichting verschaffen en alle andere medewerking verlenen teneinde Leverancier in staat te stellen de klacht van Afnemer te onderzoeken.
 - 6.6 Goederen kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Leverancier worden geretourneerd. Zonder schriftelijke toestemming heeft Afnemer geen retourrecht. Retournering aan Leverancier vindt plaats op eigen rekening en risico van Afnemer.
 - 6.7 Indien non-conforme Goederen zijn afgeleverd of de overeengekomen kwantiteit ontbreekt, heeft Leverancier het recht om, naar eigen keuze en als exclusieve remedie, binnen een redelijke termijn alsnog de juiste, conforme en/of ontbrekende Goederen te leveren, of de geleverde Goederen terug te nemen en naar eigen keuze hetzij vervangende Goederen binnen een redelijke termijn te leveren tegen de overeengekomen prijs, hetzij het reeds door Afnemer betaalde bedrag te restitueren. Iedere andere remedie wegens non-conformiteit is uitgesloten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 7. Herroeping**
- 7.1 Leverancier is gerechtigd om de Overeenkomst binnen vijf werkdagen na totstandkoming, zonder opgave van reden, te herroepen, met schriftelijk kennisgeving aan afnemer.
- 8. Prijzen**
- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, zijn prijzen in EURO exclusief btw, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven m.b.t. de Goederen en exclusief transportkosten.
 - 8.2 Prijzen zijn gebaseerd op de actuele kostprijs van de Goederen. Indien de kostprijs na het sluiten van de Overeenkomst doch voor levering een verhoging ondergaat waarop Leverancier in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, bijvoorbeeld door overheidsmaatregelen, grondstofprijzen, vrachttarieven, energiekosten of accijnzen, is Leverancier gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen en Afnemer hiervan op de hoogte stellen.
 - 8.3 De in het vorige lid bedoelde wijzigingen in de prijs geven de Afnemer niet het recht de Overeenkomst op enigerlei wijze op te zeggen of te ontbinden, tenzij de prijswijziging hoger is dan 10% van de totale waarde van de Overeenkomst. In het laatste geval mag Afnemer binnen vijf kalenderdagen na kennisgeving

van Leverancier de Overeenkomst te ontbinden, zonder enige schadelijchheid van Leverancier.

9. Betaling algemeen

- 9.1 Betalingen aan Leverancier geschiedt middels conform de in de Webshop aangegeven betaalmethoden. Leverancier heeft het recht om eenzijdig op ieder moment het aanbod van betaalmethoden te wijzigen.

10. Betaling op rekening

- 10.1 Hetgeen omschreven in dit artikel is uitsluitend van toepassing indien betaling op rekening door Leverancier schriftelijk is toegestaan. Leverancier behoudt zich het recht voor deze goedkeuring op ieder moment en zonder opgave van redenen in te trekken of te weigeren.
- 10.2 De betaaltermijn bedraagt 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3 Alle vorderingen van Leverancier op Afnemer zijn in ieder geval onmiddellijk en zonder enige ingebrekestelling of aankondiging geheel opeisbaar, indien er conform deze Voorwaarden een grond is voor beëindiging van de Overeenkomst.
- 10.4 Bij niet-tijdige betaling, is Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 10.5 Alle door Leverancier aan Afnemer te leveren en geleverde Goederen blijven eigendom van Leverancier, totdat Afnemer aan al haar betalingsverplichtingen jegens Leverancier ter zake de betreffende Overeenkomst, heeft voldaan.
- 10.6 Indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Leverancier gerechtigd onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen terug te nemen. Afnemer is verplicht hiertoe volledige medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag, onverminderd andere aanspraken op grond van de wet of de Overeenkomst.
- 10.7 Na terugneming zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijk koopprijs, verminderd met de kosten van terugneming en nog te lijden schade aan de zijde van Leverancier.
- 10.8 Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen adequaat te verzekeren en verzekerd te houden zoals gebruikelijk in de handelsbranche, maar in ieder geval tegen brand, ontploffing- en waterschade en diefstal. Bij een uitkering van de verzekering is Leverancier gerechtigd tot de uitkering.

11. Wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke kosten

- 11.1 Bij verzuim van Afnemer, is Leverancier gerechtigd om wettelijke handelsrente (ex. art. 6:119a BW) en alle gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten in rekening te brengen.
- 11.2 Onder (buiten)gerechtelijke kosten worden verstaan: alle kosten die volgens Leverancier redelijk zijn, zowel in als buiten rechte, die Leverancier maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van Leverancier wegens opeisbare vorderingen op Afnemer, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen alle integrale kosten voor juridische bijstand, aanmaningen, incassobureaus, en andere handelingen die gericht zijn op het incasseren van de vordering.

12. Kredietwaardigheid

- 12.1 Leverancier is te allen tijde gerechtigd – zowel voorafgaand aan als gedurende de uitvoering van de Overeenkomst – om de kredietwaardigheid van de Afnemer te (laten) onderzoeken. Afnemer zal op eerste verzoek van Leverancier alle benodigde

medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek, waaronder het verstrekken van relevante informatie en/of documenten. Indien uit het onderzoek blijkt dat Afnemer volgens Leverancier niet of niet langer voldoende kredietwaardig is, is Leverancier gerechtigd bestellingen te weigeren, (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

- 12.2 Leverancier mag daarnaast te allen tijde zekerheidstelling verlangen, voor de nakoming van de (toekomstige) verplichtingen van Afnemer jegens Leverancier. Indien en zolang Afnemer in dat geval weigert of niet in staat is om zekerheid te stellen, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of (de) Overeenkomst(en) onmiddellijk te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.

13. Overmacht

- 13.1 Enige tekortkoming van Leverancier is niet toerekenbaar, indien deze het gevolg is van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt onder meer verstaan: het niet of niet tijdig voldoen aan haar verplichtingen wegens door haar ingeschakelde derden (zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Leverancier afhankelijk is), weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Leverancier is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of haar leidinggevend, niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook.
- 14.2 In het geval rechtens wordt vastgesteld dat Leverancier desondanks aansprakelijk is, geldt dat haar aansprakelijkheid in ieder geval is beperkt tot de hoogte van het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd dan wel, bij gebreke van dekking tot de factuurwaarde van betreffende Goederen waarmee haar aansprakelijkheid samenhangt.
- 14.3 Het bepaalde in de leden 1 t/m 2 heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Leverancier.
- 14.4 De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, waaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer, schade als gevolg van het gebruik van hulpmiddelen en materialen in combinatie met het geleverde, en schade als gevolg van reparaties, aanpassingen en/of anderszins wijzigingen van de Goederen op verzoek van Afnemer, is in alle gevallen uitgesloten.

15. Beëindiging

- 15.1 Leverancier is gerechtigd haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst (deels) te ontbinden, bij schriftelijke kennisgeving en zonder voorafgaande ingebrekestelling, onverminderd eventuele andere aanspraken van Leverancier, zoals vergoeding van kosten, schade en rente, indien:
- A. Afnemer (één van) haar verplichtingen voortvloeiende uit, of anderszins verband houdende met de Overeenkomst,

niet, niet-tijdig, of niet behoorlijk nakomt, of vaststaat dat nakoming onmogelijk zal zijn;

- B. Leverancier een gegronde vrees heeft dat Afnemer niet in staat en/of bereid is aan haar verplichtingen te voldoen;
- C. Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of haar faillissement of (al dan niet voorlopige) surséance van betaling is aangevraagd of verleend, schuldsanering is aangevraagd of verleend, overgaat tot liquidatie of staking van haar onderneming, een akkoord aanbiedt, beslag op (een deel) van haar activa wordt gelegd of anderszins insolvent blijkt;
- D. zich naar het inzicht van Leverancier ingrijpende wijzigingen voordoen in de (direct of indirecte) eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij Afnemer.

16. Diversen

- 16.1 Afnemer is in geen geval gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen jegens Leverancier noch tot verrekening van enige vordering jegens Leverancier.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst, deze Voorwaarden en eventuele niet-contractuele verbintenissen tussen Leverancier en Afnemer. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen die ontstaan of zijn ontstaan tussen Leverancier en Afnemer, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter te Utrecht.